

**ТИМ ПСИХОКОД**

Понуда програма стручног усавршавања запослених у образовању

## **УМЕЋЕ КОМУНИКАЦИЈЕ 1**

*„Како да говоримо и слушамо*

*да би ученици желели да нас чују и да разговарају са нама”*

Каталог за шк. 2022/23. и 2023/24 и 2024/25. Област: Васпитни рад, бр.10, 3 дана, 20 сати

Компетенције: К4, К15, К23 ( компетенције за комуникацију и сарадњу)

Приоритети: 5 (Јачање васпитне улоге установе/школе у правцу развоја интеркултуралног образовања, формирања вредносних ставова неопходних за живот и рад у савременом друштву)

---

**\*Семинар је на листи препоручених за наставнике Грађанског васпитања  
према *Правилнику о врсти стручне спреме наставника***

---

### **Разлози за спровођење програма**

Искуство рада у школи, постојећа истраживања и упоришта у савременој школској психологији -педагогији подржавају и наше уверење да је квалитет школске климе значајан фактор који утиче на мотивацију, постигнућа и задовољство свих учесника у ВО процесу.

Садашња школска пракса суочава нас са приличним незадовољством ученика и наставника и позиционирањем једних наспрам других са надметањем коме је теже. Обично се једни жале на друге, а несумњиво постојећи примери добрих и квалитетних односа наставника са ученицима искључиво су ствар појединаца и њихових личних схватања професионалне улоге, личних (интуитивних) умећа, инспирације и мотивације, личне „мере“ и стила опхођења.

У том контексту, важно је да се појединачна добра искуства наставника подрже и подигну на ниво професионалног стандарда у комуникацији и решавању школских проблема, те је у оквиру усавршавања наставника потребно ставити акценат на системско учење и овладавање комуникацијским вештинама које доприносе квалитетном односу са ученицима. Развијање комуникацијске компетентности и наставника и ученика представља поље у које је вредно улагати јер је оно посредно повезано са важним школским темама као што су: мотивација за учење, проблем изостајања, дисциплина ученика, успостављање равнотеже између права и одговорности, грађење и поштовање ауторитета наставника, итд.

Такође, врло је важан модел комуникације који наставници ( као представници Одраслих) успостављају у школи са децом и младима, јер су ученици у континуитету годинама изложени његовим утицајима и ефектима. Вербалне (и невербалне) поруке које примају од својих наставника, начини на које их наставници хвале и/или критикују, подстичу и/или опомињу, прихватају и/или осуђују - све то кумулативно код ученика утиче на развој самопоуздања и самопоштовања, а у директној вези са тим је и начин на који се и они односе према другима.

Очекујемо да у оквиру садржаја програма учесници семинара покрену и повећају мотивацију и осетљивост у вези са овом темом; да потврде и/или обогате своје искуство, да преиспитају своје комуникацијске навике, да препознају ефекте конструктивних приступа и могућности примене у школској пракси и тиме унапреде односе са ученицима у циљу постизања јачег васпитног утицаја и обостраног доживљаја делотворности, радне ефикасности, уважености и задовољства.

## **Циљеви програма**

**Општи циљеви:** Унапређивање васпитног рада наставника, стручних сарадника и васпитача развијањем вештина комуникације и сарадње које доприносе стварању подстицајне школске климе, превенцији непожељног понашања и конструктивном решавању проблемских ситуација

## **Специфични циљеви:**

- Сензибилизација учесника за повећање одговорности при избору начина комуникације, јачањем свести о утицају стила комуникације на развој, учење и понашање ученика и целокупну школску климу
- Унапређивање знања о ефектима различитих васпитних и комуникацијских приступа, у правцу избора стила који је развојно подстицајан
- Унапређивање комуникацијских вештина овладавањем делотворним техникама за подстицање сарадње, развијање односа уважавања, пружање подршке и конструктивно решавање проблема
- Размена, преиспитивање и корекција сопствених васпитних ставова и комуникацијских навика у интересу унапређивања васпитне улоге
- Јачање мотивације за континуиран рад на развијању квалитетне комуникације и сарадње међу свим актерима у школској средини

Као **исходи обуке**, очекује се да учесници:

- Разумеју утицај квалитета комуникације на све аспекте ОВ рада и мотивисани су да га унапреде;
- Разумеју механизме различитих васпитних и комуникацијских стилова, разликују њихове ефекте и у решавању проблемских ситуација опредељују се за конструктивни приступ;
- Познају и умеју да користе делотворне комуникацијске технике за грађење подстицајне климе и превенцију недисциплине;
- Знају како да предупредe и поставе границе неприхватљивом понашању ученика неповређујућим стилем комуникације;
- Сензибилисани су да у комуникацији са ученицима, родитељима и колегама покажу поштовање и разумевање и у проблемима пруже емпатију и подршку;
- Вреднују своје капацитете за примену усвојених вештина са ојачаним самопоуздањем и мотивацијом

## **Очекивани ефекти:**

- Доживљај међусобног уважавања на релацији ученик-наставник-ћачки родитељ
- Подршка отвореној и подстицајној школској клими –унапређење квалитета односа у школи
- Веће умеће и сигурност наставника у решавању конфликтних ситуација и ефикасније решавање проблема дисциплине тј. ометања током наставе
- Унапређење у вођењу часова одељенске заједнице у смислу конструктивног приступања решавању проблема, коришћењу конструктивних критика и похвала.
- Ослањање на комуникацијска знања и вештине у сарадничким односима; јачање колегијалног духа и трансфер знања на друге релације (директор-наставник-школско особље- родитељи)
- Повећано поверење ученика да су наставници заинтересовани за њих и да су компетентни да им буду од помоћи у решавању одређених тешкоћа
- Индиректни утицај на мотивацију ученика за учење, већу сарадљивост и ефикасност у раду
- Субјективно осећање задовољства наставника својом професионалном улогом, степеном свог васпитног утицаја и квалитетом односа са ученицима, те и узвратно задовољство ученика

### **Карактеристике тема - садржај рада**

- Однос између наставника и ученика-сложено поље комуникације; Ауторитет и васпитни стил
- Понашања ученика која нас ометају у раду: *Како реагујемо?*(Ја - поруке -структура, услови за примену и ефекти); -Проблеми ученика: *Како реагујемо?*(Активно слушање -емотивна подршка, услови за примену и ефекти)
- Начини поступања у проблемским (конфликтним) ситуацијама-афирмисање конструктивних приступа у решавању ситуација из школске праксе

**Трајање програма** - укупно 20 семинарских сати.( програм обухвата 2 дана непосредног рада уживо + трећи дан намењен изради самосталних или групних задатака , а у условима повећаних здравствених ризика спроводимо прилагођену форму на даљину, посредством Zoom платформе)

**Облик и начин рада** : интерактивни метод, групни рад, дискусије, вежбања, теоријска излагања ( \* обука на даљину подразумева коришћење Zoom платформе)

**Трошкови реализације**: Котизација за семинар ( 20 сати) у бруто износу је 6280 дина по учеснику. (Напомена: Уколико се семинар организује за колектив школе, договарамо се о броју учесника, евентуалним гратис котизацијама, као и потреби додатних трошкова за освежење)

**Линк за пријаву до 12.06.2023.:** <https://forms.gle/wNXNWm9gWgmUZMpS9>

\*\*\*\*\*

*Од 2002-2022.године програм „Умеће комуникације,, изабрало је преко 450 школа и прошло преко 9000 просветних радника. Списак школа увек може бити на располагању, ради размене утисака са колегама и провере свог избора.*

*Са жељом да сарађујемо у овој области, у име Тима Психокод,*

*Ирена Лободок Штулић,коорд. (064-2237-009)*

УГ „Тима Психокод,, :011 6446466, **064 22 37 009**, коорд. Ирена Лободок Штулић [lobodok@open.telekom.rs](mailto:lobodok@open.telekom.rs),  
[irenalobodok@gmail.com](mailto:irenalobodok@gmail.com)